



## USO DE SISTEMA TELEFÓNICO KX-TES824 KX-TEM824

### Uso con Teléfonos Multifunción



#### Como Realizar una llamada Externa

- 1.- Levante el auricular ó sp-phone.
- 2.- Marque **9** o **0**
- 3.- Escuchara tono, marque el número
- 4.- Espere respuesta

#### Realizar llamadas con código de salida

- 1.- Levante el auricular ó sp-phone.
- 2.- Marque **9** o **0** (Depende con qué digito tome línea)
- 3.- Luego digite \*\*
- 4.- Marque su código de salida

#### Como Reservar una llamada de Extensión cuando está ocupada

- 1.- Levante el auricular ó sp-phone.
- 2.- Marque el numero de extensión (Escuchara un tono de ocupado)
- 3.- Marque **6** para reservarla cuando se libere.
- 4.- Cuelgue el auricular.
- 5.- Espere que timbre el teléfono avisando que la extensión esta libre.
- 6.- Levante el auricular y espere que le contesten.

#### Como dejar una llamada Pendiente

- 1.- Cuando necesite dejar una llamada en espera, presione tecla de **HOLD**.
- 2.- La llamada se pondrá pendiente (La tecla queda intermitente)
- 3.- Para recuperar la llamada solo presione la tecla que esta intermitente.

#### Como llamar a una extensión que está ocupada

- 1.- Si la extensión a la cual usted llama se encuentre ocupada, digite **2**.
- 2.- Usted escuchara que comienza a llamar, y a la extensión que llama escuchará un tono en el auricular de señal de otra llamada.



## Como Transferir una llamada

- 1.- Presione la tecla **TRANSFER**.
- 2.- Marque el número de extensión al cual desea transferir la llamada
- 3.- Cuelgue el auricular.

## Captura de llamadas en grupo

- 1.- Levante el auricular ó sp-phone.
- 2.- Marque **40**, escuchara un tono.
- 3.- Puede hablar.

## Captura de llamada a una extensión específica

- 1.- Levante el auricular ó sp-phone.
- 2.- Marque **4** + el numero de extensión que está timbrando, escuchara un tono.
- 3.- Puede hablar.

## Como realizar un voceo externo

- 1.- Levante el auricular.
- 2.- Marque **330**
- 3.- Escuchará un tono.
- 4.- Puede hablar (Será escuchado en todos los teléfonos multifunciones que estén colgados.).

## Contestar un voceo de cualquier extensión

- 1.- Levante el auricular de cualquiera de los teléfonos
- 2.- Marque **\*43**
- 3.- El sistema se comunica al lugar de donde se origino el voceo.

## Como utilizar la memoria rápida del sistema (Speed Dialing)

- 1.- Levante el auricular ó sp-phone.
- 2.- Presione la tecla de **AUTODIAL** ó \* + código de 2 dígitos (**00.....Hasta 99**)
- 3.- Espere que su llamada sea contestada.

## Como realizar una Conferencia

- 1.- Mientras tenga una conversación.
- 2.- Presiona la tecla de **CONF**
- 3.- Escuchara tono.
- 4.- Marque el número de extensión o línea con la cual desea hacer la conferencia.
- 5.- Cuando la llamada sea contestada presiona **CONF** nuevamente.
- 6.- La llamada es enlazada, pueden hablar los tres.



## Desvíos de llamadas

- 1.- Desvío de todas las llamadas:
  - 1.1. Levante el auricular ó sp-phone.
  - 1.2. Marque **711**
  - 1.3. Marque el número de extensión donde desea desviar las llamadas
  - 1.4. Presione la tecla de **#**
  
- 2.- Desvío de llamadas de ocupado o sin respuesta
  - 2.1. Levante el auricular ó sp-phone.
  - 2.2. Marque **712**
  - 2.3. Marque el número de extensión donde desea desviar las llamadas
  - 2.4. Presione la tecla de **#**
  
- 3.- Desvío de llamadas a línea externa
  - 3.1. Levante el auricular ó sp-phone.
  - 3.2. Marque **713**
  - 3.3. Digite el **9** o **0** de salida
  - 3.4. Digite el número telefónico donde desviara las llamadas
  - 3.5. Presione la tecla de **#**
  
- 4.- Función de no molestar (Do Not Disturb)
  - 4.1. Levante el auricular ó sp-phone.
  - 4.2. Marque **714**
  - 4.3. Presione la tecla de **#**
  
- 5.- Para Cancelar cualquier Desvío o No Molestar
  - 5.1. Levante el auricular ó sp-phone.
  - 5.2. Marque **710**
  - 5.3. Digite la tecla de **#**

## Programación de Teclas del Teléfono

- 1.- Presione la tecla de **Program**
- 2.- Elija la tecla donde guardará la extensión
- 3.- Digite el numero **1**
- 4.- Digite el número de extensión
- 5.- Almacénelo con la tecla de **Auto dial**

## Programación de Teclas de Líneas de Salida

- 1.- Presione la tecla de **Program**
- 2.- Elija la tecla donde guardará la línea
- 3.- Marque el numero **0**
- 4.- Digite el numero de línea a programar (CO1, CO2, CO3.....)
- 5.- Almacénelo con la tecla de **Auto dial**.



## Programación de números telefónicos

- 1.- Presione la tecla de **Program**
- 2.- Elija la tecla donde guardará un número externo
- 3.- Digite el número **2**
- 4.- Marque **9** ó **0** para tomar línea
- 5.- Digite el número que desea almacenar
- 6.- Almacénelo con la tecla de **Auto dial**

## Como bloquear la extensión (Poner llave electrónica)

- 1.- Levante el auricular ó sp-phone.
- 2.- Marque **77**, digite un **PIN** de cuatro dígitos
- 3.- Introduzca de nuevo el **PIN** (Confirmación)
- 4.- Presione la tecla de **#**

## Como desbloquear la extensión (Quitar llave)

- 1.- Levante el auricular ó sp-phone.
- 2.- Marque **77**
- 3.- En la pantalla le pedirá el **PIN**
- 4.- Escuchara un tono que indica que esta ya sin llave.

## Como grabar memorias personales a cada teléfono (10 números)

- 1.- Levante el auricular ó sp-phone.
- 2.- Marque **2** \* un número de casilla (**0** al **9**) + **9** + el número que será almacenado + **#**
- 3.- Cuelgue el teléfono.

## Como utilizar la memoria de marcado personalizado

- 1.- Levante el auricular ó sp-phone.
- 2.- Marque **1** \* ó **#** + número de casilla (**0** al **9**)

## Identificación de llamadas

- 1.- Cuando reciba una llamada y no sea contestada, quedara como perdida.
- 2.- Se le encenderá la tecla 12 (Indicador de llamadas perdidas)
- 3.- Con la tecla 11 puede ver la fecha y la hora de la llamada
- 4.- Una llamada que sea contestada y quiera que el número quede almacenado, Tiene que presionar la tecla 12 mientras tenga la llamada.

## Funciones Básicas con Teléfonos Sencillos

### Como Realizar una llamada Externa

- 1.- Levante el auricular ó sp-phone.
- 2.- Marque **9** o **0**
- 3.- Escuchara tono, marque el número
- 4.- Espere respuesta



### Realizar llamadas con código de salida

- 1.- Levante el auricular ó sp-phone.
- 2.- Marque **9** o **0** (Depende con qué digito tome línea)
- 3.- Luego digite \*\*
- 4.- Marque su código de salida

### Como avisarle a una extensión que tiene otra llamada (Call Waiting)

1. Levante el auricular ó sp-phone.
2. Marque el número de extensión
3. Cuando escuche tono de ocupado
4. Marque **2**
5. Espere respuesta

### Marcación Rápida del Sistema

1. Levante el auricular ó sp-phone.
2. Marque \* + código de dígitos (**00**.....Hasta **99**)
3. Espere que contesten la llamada

### Transferencia de llamadas

1. Usted atiende una llamada
2. Presiona la tecla de **flash** o presione ligeramente el interruptor del auricular.
3. Espera un tono de confirmación
4. Marque el número de extensión a donde desea transferir la llamada.
5. Cuelgue



## Como Hacer una Conferencia (Llamada Tripartita)

1. Mientras se tiene una conversación.
2. Presione la tecla de **flash** o presione ligeramente el interruptor del auricular.
3. Escuchará tono.
4. Marque el número de extensión con la cual desea hacer la conferencia.
5. Cuando la llamada sea contestada avisamos que haremos una conferencia.
6. Presione la tecla de **flash** o presione ligeramente interruptor de auricular.
7. Marque el número 3
8. La conferencia es establecida.

## Como dejar llamadas pendientes en forma de parqueo

1. Mientras tiene una conversación.
2. Presione la tecla de **flash**
3. Marque **22** + número de casilla del **0** al **9**.
4. La llamada queda en espera (Parqueo).
5. Cuelgue.

## Como recuperar una llamada que este en parqueo

1. Levante el auricular ó sp-phone.
2. Digite **52** + numero de casilla del **0** al **9**.

## Como bloquear la extensión (Poner llave electrónica)

- 1.- Levante el auricular
- 2.- Marque **77**, digite un **PIN** de cuatro dígitos
- 3.- Introduzca de nuevo el **PIN** (Confirmación)
- 4.- Presione la tecla de **#**

## Como desbloquear la extensión (Quitar llave)

- 1.- Levante el auricular
- 2.- Marque **77**
- 3.- En la pantalla le pedirá el **PIN**
- 4.- Escuchara un tono que indica que esta ya sin llave.